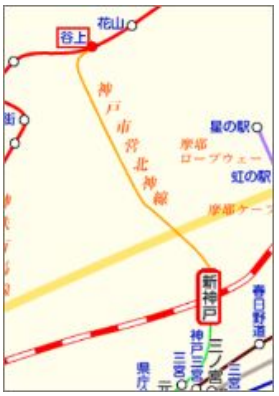
2020年6月1日

北神急行電鉄の「再探索エラー」、神戸市営化に伴う金額改定について

いつも「通勤費Web」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
「駅すぱあと」2020年6月第1版（2020年5月27日リリース）にて、
北神急行電鉄線の神戸市交通局への事業譲受と、金額改定（2020年6月1日）に対応いたしました。



2020年5月第4版まで



2020年6月第1版から

きっぷ／IC	370円	280円
1ヶ月定期	14,140円	10,620円
3ヶ月定期	40,300円	30,270円
6ヶ月定期	76,360円	57,350円

この変更に伴い、2020年6月1日以降に利用開始となる「北神急行電鉄」の明細は
次回の継続更新や払戻計算で、再探索エラー・払戻計算エラーになります。
また、金額改定も行われたため、すでに支給済みの場合は差額が発生しております。
以下ご確認のうえ、必要な対応を行っていただけますようお願いいたします。

◆明細の再登録について

2020年6月1日以降に利用開始となる「北神急行電鉄」の明細は、
随時処理＞通勤費明細　画面にて削除・再登録を行ってください。
支給済みの場合は、「金額の修正について」の項目をご確認ください。
誤った金額を算出・支給する原因となりますので、
今後の継続更新で「再探索エラー」が発生した場合は速やかに再登録を行ってください。
2020年5月31日以前が利用開始日である場合は、再登録の必要はありません。

◆金額の修正について

市営化に伴い値下げが発生していますので、
2020年6月1日以降に利用開始となる通勤費をすでに支給済みの場合は、
必要に応じて支給の調整を行ってください。

- 「北神急行電鉄」のみ利用している場合
  - 「北神急行電鉄」の明細を全額払戻し、
    谷上～新神戸の経路を再探索して、「神戸市営地下鉄北神線」で全額再支給する

- 「北神急行電鉄」の他に、神戸市営地下鉄や神戸市営バスの区間も利用している場合
  - 「北神急行電鉄」、神戸市営地下鉄、神戸市営バスの明細をすべて全額払戻し、通しで経路を再探索して、全額再支給する

※路線が廃止・新設のため、期間処理＞運賃確認　では本件の差額が算出できません。
※神戸市営地下鉄・バスも利用している場合、連絡定期が適用される場合がございますので、
　通しで経路の再探索と再支給を行ってください。

◆対象明細を持つ社員を探すには？

随時処理＞通勤費明細検索＞交通事業者名検索　画面にて、地域種別「近畿」、
路線会社名「北神急行電鉄」、利用開始日「2020/06/01～」の明細を検索してください。
「北神急行電鉄」の明細一覧が表示されますので、その明細を持つ社員の通勤費明細画面を
確認してください。

検索イメージ



↓



◆払戻計算について（6月3日更新）

恐れ入りますが、定期代が変更になったことによる、「特例払戻」の計算（※）には対応しておりません。
2020年5月31日以前に利用開始となる「北神急行電鉄」の明細の払戻は6月1日以降も実行できますが、
北神急行電鉄の従来の払戻計算ルールにて計算されます。

有効期間中の払戻を受けられるお客様は、お手数ですが、実際の払戻金額を直接入力して、
払戻処理を行っていただけますようお願いいたします。
有効期間終了後に、新旧運賃の差額返金も行われるとのことですが、
こちらも、返金された金額を払戻金額として直接入力し、払戻処理を行っていただけますよう
お願いいたします。
（履歴に移動した古い明細も、払戻処理を行うことができます）

※参考：神戸市交通局ホームページより

▼北神急行線の市営化について
https://www.city.kobe.lg.jp/a89954/kurashi/access/kotsukyoku/kotsu/hokushinkyuukou.html

▼神戸市営地下鉄　北神線の値下げに伴う定期券の払戻について
https://www.city.kobe.lg.jp/documents/30615/20200508hokushin-tokurei-web05.pdf

2020年6月1日以降に利用開始となる「北神急行電鉄」の明細は、再探索ができない状態のため、
「定期券の払戻計算に失敗しました。」エラーとなります。先述のとおり、明細の再登録を行った後に
払戻計算を行ってください。

※通常は「駅すぱあと」の改訂情報について、「通勤費Web」上での詳細のご案内は行っておりませんが、影響度合を鑑みて
　全ユーザー様にご案内いたしました。ご不明な点は、弊社までお問い合わせください。

株式会社ヴァル研究所